



## Wofür wir stehen:



Kontrollierte Qualität



Tarifgerechte Entlohnung



Konsequente Qualitätsprüfung

## Ihre Vorteile:



Hohe Sicherheit durch die regelmäßige Fremdüberwachung



Lohnender Wissenstransfer durch Infoveranstaltungen, Merkblätter und Kontakt zu Experten



Geldwerte Vorteile durch attraktive Vergünstigungen und exklusive Angebote



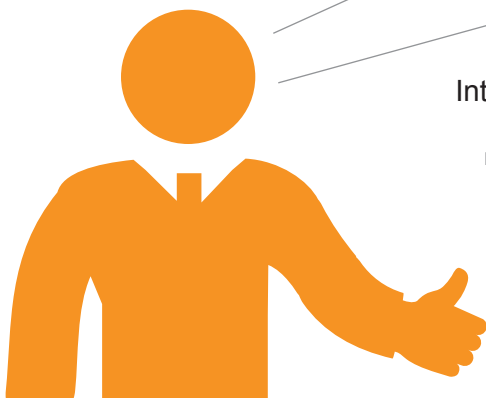
Kontrollierte Qualität in Ihrem Unternehmen



Hohe Sicherheit für Ihren Auftraggeber



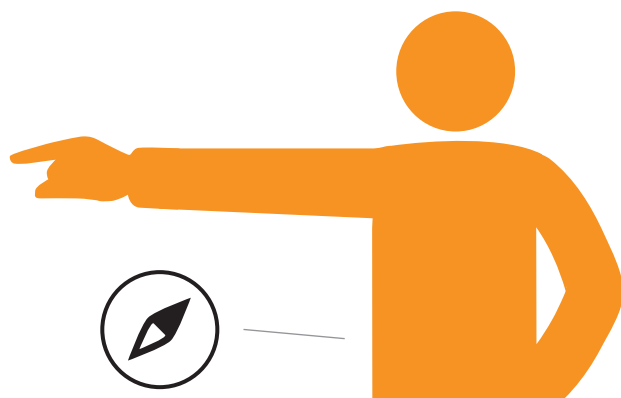
Interessante Netzwerke in dem für Sie relevanten Marktumfeld



**Dienstleister**



Nützlicher Imagegewinn für Ihr Unternehmen



**Auftraggeber**



Wichtige Orientierung bei der Suche nach einem Dienstleister

## Was wir tun:



Information Merkblätter, Videos und Vergabehandbuch



Beratung vor Ort



Events Vergabeforum und Informationsveranstaltungen



RAL-GZ 903 Gesundheitswesen



Lobbyarbeit Politik



RAL Oskar Auszeichnung für Kunden



Consulter Zertifizierung



Externe Überprüfung

## Wofür wir stehen:


Die RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V. (RAL GGGR) ist ein Zusammenschluss führender Gebäudedienstleister in Deutschland, die sich freiwillig der Einhaltung **höchster Qualitätsstandards** verschrieben haben. Jedes Mitgliedsunternehmen unterzieht sich der **regelmäßigen Kontrolle** durch ein unabhängiges Prüfinstitut. Begutachtet werden das Reinigungsergebnis und die **tarifgerechte Entlohnung** der Mitarbeiter gleichermaßen.

## Ihre Vorteile:

Als Mitglied der RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V. und die damit einhergehende regelmäßige Kontrolle durch ein unabhängiges Institut können Sie sich stets darauf verlassen, dass die Dienstleistungserbringung in Ihrem Unternehmen **höchsten Qualitätsstandards** entspricht: ein entscheidender Pluspunkt für das **Image Ihres Betriebs** und gleichzeitig eine wichtige **Orientierungshilfe** für Ihren Auftraggeber. Die Urkunde der RAL GGGR hilft Ihnen, aus der Masse der Gebäudedienstleister in Deutschland herauszustechen. Weiterhin gewährleisten Sie Ihrem Auftraggeber mit der Mitgliedschaft **Sicherheit im Sinne der Auftraggeberhaftung**. Die tarifgerechte Entlohnung der Mitarbeiter ist in den Güte- und Prüfbestimmungen der RAL GGGR festgeschrieben.

Die RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V. verfügt über zahlreiche gute Kontakte in dem für Sie relevanten Marktumfeld. Als Mitglied profitieren Sie davon natürlich mit: Sie bewegen sich in einem **interessanten Netzwerk**, dem nicht nur Branchenkollegen, sondern auch Experten, Hersteller und wichtige Entscheidungsträger angehören. All diese guten Verbindungen ermöglichen es der RAL GGGR auch, den Mitgliedern **exklusive Angebote und attraktive Vergünstigungen** weiterzugeben – seien es Rabatte bei unseren Fördermitgliedern, gute Konditionen bei der ISO-Zertifizierung durch unseren Rahmenvertrag mit Intertek oder die kostenlose Teilnahme an den Veranstaltungen der RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V. Nicht zuletzt lohnt sich für Sie natürlich auch der umfangreiche **Wissenstransfer**, den die Mitgliedschaft in der RAL GGGR mit sich bringt: Branchenrelevante Neuigkeiten, wissenswerte Hintergrundinformationen und bedeutsame (Gesetzes-)Änderungen geben wir schnell und zuverlässig an Sie weiter – beispielsweise in unserer Merkblattreihe, in anschaulichen Videos oder durch unseren Newsletter.

## Was wir tun:

 Die RAL GGGR informiert in ihrer Merkblattreihe und in anschaulichen Videos regelmäßig über branchenrelevante Themen. Darüber hinaus hat die Gütegemeinschaft ein detailliertes Vergabehandbuch erarbeitet, das dem Anwender umfangreiche Hilfen und übersichtliche Ausschreibungsvorlagen, Leistungsverzeichnisse und Musterverträge bietet.



Die Branchenexperten der RAL GGGR stehen sowohl dem Dienstleister als auch dem Auftraggeber jederzeit in allen Fragen zur Qualitätssicherung in den Bereichen Sauberkeit und Hygiene beratend zur Seite.



Die verschiedenen Veranstaltungsformate der RAL GGGR – beispielsweise das Vergabeforum für Auftraggeber, die Mitgliederversammlung, das Fördermitgliedertreffen oder das Schulungsangebot – dienen Mitgliedern und Auftraggebern dazu, interessante Kontakte zu knüpfen, sich fortzubilden oder über Branchenneuigkeiten zu informieren!



Mit dem neuen Gütezeichen für Gebäudereinigung im Gesundheitswesen widmet sich die RAL GGGR noch stärker den Besonderheiten der Reinigung in Kliniken, Pflegeheimen und anderen medizinischen Einrichtungen. Bei der Kontrolle werden neben den bereits bekannten Prüfkriterien der RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V. auch die speziellen Anforderungen in sensiblen Reinigungsbereichen berücksichtigt.



Die RAL GGGR bringt die Interessen ihrer Mitglieder auch „ganz oben“ zur Sprache. Beispielsweise bei den Fraktionen im Deutschen Bundestag. Darüber hinaus engagieren wir uns auch mit intensiver Presse- und Öffentlichkeitsarbeit für die Belange der Gebäudereiniger in Deutschland.



Auch Auftraggeber profitieren davon, dass sich ihr Dienstleister den hohen Qualitätsstandards der RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V. verpflichtet hat: Mit dem objektbezogenen „RAL Kundenoskar“ zeichnen wir das Engagement für Sauberkeit und Hygiene öffentlichkeitswirksam aus.



Die von der RAL GGGR registrierten Consulter unterstützen den Auftraggeber bei der Auswahl des Dienstleisters, bei der Erstellung der Leistungsverzeichnisse, der Ausschreibung, Auswertung der Angebote und Übergabe an den Auftragnehmer. Sie sind verpflichtet, die RAL-Registrierung RAL-RG 982 einzuhalten und dies von einem unabhängigen Prüfinstitut überwachen zu lassen. Auftraggeber können sich also auf die hohe Servicequalität der geprüften Consulter verlassen.



Auftraggeber, deren Dienstleister nicht Mitglied der RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V. sind, können ihre Objekte ebenfalls von unabhängiger Stelle kontrollieren lassen: Das neutrale und unabhängige Institut für Oberflächentechnik GmbH nimmt die im Unternehmen durchgeführte Dienstleistung genau in Augenschein, überprüft die Einhaltung hoher Qualitätsstandards und die tarifgerechte Bezahlung der Mitarbeiter.